

## Algemene voorwaarden van inkoop en voor de uitvoering van diensten Qrooz B.V.

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Diensten:	alle werkzaamheden die Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Qrooz verricht, al dan niet in samenhang met de levering van zaken;
Eindgebruiker:	iedere natuurlijke of rechtspersoon waaraan Qrooz zaken levert en/of diensten verricht dan wel in onderhandeling is dienaangaande;
Qrooz:	de besloten vennootschap Qrooz B.V.;
Opdrachtnemer:	iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Qrooz een Overeenkomst sluit met betrekking tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten aan Qrooz dan wel in onderhandeling is dienaangaande;
Order:	iedere opdracht van Qrooz tot levering van zaken en/of het verrichten van diensten, in welke vorm dan ook;
Overeenkomst:	iedere overeenkomst die tussen Qrooz BV en Opdrachtnemer tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die Overeenkomst;
e-mail:	berichtenuitwisseling via elektronische weg, al dan niet met gebruikmaking van bijlagen.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid en wijzigingen algemene inkoopvoorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden van inkoop en voor de uitvoering van diensten Qrooz B.V. (hierna te noemen: algemene inkoopvoorwaarden) zijn van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer zaken levert of diensten verleent aan Qrooz, alsmede op elk aanbod door Opdrachtnemer en alle aanvragen en offertes en Orders van Qrooz. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgovereenkomsten.
- 2.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing – ook niet naast deze algemene inkoopvoorwaarden – en de mogelijke toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Afwijking en/of aanvulling van deze algemene inkoopvoorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover Qrooz dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.4 De ongeldigheid van enige bepaling van de Overeenkomst of van deze algemene inkoopvoorwaarden heeft geen gevolgen voor de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze algemene inkoopvoorwaarden.
- 2.5 Indien en voor zover enige bepaling van de Overeenkomst of van deze algemene inkoopvoorwaarden onder de gegeven omstandigheden onredelijk bezwarend, onaanvaardbaar of ongeldig moet worden geacht, geldt tussen partijen een bepaling die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, aanvaardbaar is en de strekking van de in dat geval buiten toepassing geachte bepaling het meest benadert.

### Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Een door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte is onherroepelijk voor de duur van dertig (30) dagen, tenzij tussen partijen een langere termijn is overeengekomen. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen vangt de in de vorige zin aangeduide termijn aan op het moment dat de offerte of het aanbod van Opdrachtnemer Qrooz heeft bereikt.
- 3.2 Qrooz wordt eerst gebonden indien zij een schriftelijk dan wel per e-mail een aanbod van Opdrachtnemer heeft bevestigd. Indien Opdrachtnemer een prestatie verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens de Order schriftelijk dan wel e-mail te hebben ontvangen, doet deze dit voor eigen rekening en risico.
- 3.3 Indien Qrooz de Order na verstrijken van de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn heeft verzonden of indien de Order op ondergeschikte punten van de offerte of het aanbod afwijkt, komt de Overeenkomst tot stand, tenzij Opdrachtnemer de Order binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de Order schriftelijk dan wel per e-mail verwerpt.
- 3.4 Indien Opdrachtnemer geen aanbod of een mondeling aanbod heeft gedaan, komt de Overeenkomst tot stand doordat Opdrachtnemer een schriftelijke dan wel e-mail Order van Qrooz binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de Order schriftelijk dan wel per e-mail aanvaardt. Qrooz is – zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn – gerechtigd de Order te annuleren tot het moment waarop Opdrachtnemer de Order heeft aanvaard.
- 3.5 Alle kosten die gemoeid zijn met het opstellen van een offerte of het uitbrengen van een aanbod zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

### Artikel 4 – Wijzigingen

- 4.1 Qrooz is bevoegd de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren zaken en/of te verrichten diensten te wijzigen en modificaties aan te brengen in tekeningen, specificaties en dergelijke.
- 4.2 Indien een wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs, levertijd en/of kwaliteit zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Qrooz hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk of per e-mail informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs, levertijd en/of kwaliteit naar het oordeel van Qrooz onredelijk zou zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging heeft Qrooz het recht de Overeenkomst te ontbinden door middel van een kennisgeving welke schriftelijk dan wel e-mail

- aan de Opdrachtnemer wordt verzonden, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit artikelid geeft geen van beide partijen recht op vergoeding van schade.
- 4.3 Wijzigingen zijn uitsluitend van kracht indien zij schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.

## Artikel 5 – Prijzen

- 5.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn overeengekomen prijzen inclusief:
- alle kosten, bijvoorbeeld voor verpakking, transport, verzekering, reis- en verblijfskosten;
  - alle belastingen en heffingen, bijvoorbeeld in- en uitvoerrechten, uitgezonderd BTW.
- 5.2 Prijzen zijn vast, tenzij schriftelijk of per e-mail uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 6 – Levering van zaken

- 6.1 Opdrachtnemer is verplicht de Overeenkomst conform de overeengekomen specificaties volledig en deugdelijk uit te voeren. Opdrachtnemer zal op het overeengekomen tijdstip of binnen de in de Overeenkomst vastgelegde termijnen de zaken leveren.
- 6.2 Levering geschiedt delivered duty paid ("DDP") in de van Incoterms 2000 aan het overeengekomen adres, tenzij schriftelijk of per e-mail uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De levering is voltooid op het moment dat de geleverde zaken door Qrooz voor ontvangst zijn getekend.
- 6.3 Door het enkel overschrijden van de overeengekomen termijnen voor (delen van) de levering zal Opdrachtnemer in verzuim zijn.
- 6.4 Onder levering wordt mede verstaan levering van alle bijbehorende hulpmiddelen en alle bijbehorende documentatie zoals bijvoorbeeld tekeningen, kwaliteits- keurings- en garanticertificaten, instructieboeken en handleidingen.
- 6.5 Opdrachtnemer is niet bevoegd tot het uitvoeren van deelleveringen. Indien het uitvoeren van deelleveringen desondanks is overeengekomen, wordt voor de toepassing van deze algemene inkoopvoorwaarden onder levering mede een deellevering verstaan.

## Artikel 7 – Verpakking en transport van zaken

- 7.1 Opdrachtnemer zal de zaken voor zijn rekeningen en risico met in achtneming van de bij toepasselijke wet- en regelgeving gestelde eisen verpakken en transporteren.
- 7.2 Opdrachtnemer dient verpakkingsmateriaal op eerste verzoek van Qrooz terug te nemen. Retourzending van (leen)emballage geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer naar een door deze op te geven bestemming.

## Artikel 8 – Uitvoering van Diensten

- 8.1 Opdrachtnemer zal de diensten verrichten als omschreven in de Overeenkomst. Opdrachtnemer zal op het overeengekomen tijdstip of binnen de in de Overeenkomst vastgelegde termijnen de diensten verlenen.
- 8.2 De verlening van diensten is voltooid op het moment dat Qrooz schriftelijk of per e-mail de verleende diensten heeft goedgekeurd.
- 8.3 Door het enkel overschrijden van overeengekomen termijnen voor het verlenen van diensten zal Opdrachtnemer in verzuim zijn.
- 8.4 Opdrachtnemer zal de diensten verrichten als een goed Opdrachtnemer met gebruikmaking van de juiste materialen en inschakeling van voldoende gekwalificeerd personeel en/of derden. De opdrachtgever kan de uitvoering van de diensten alleen met voorafgaande goedkeuring welke schriftelijk dan wel per e-mail door Qrooz is gegeven opdragen aan derden.
- 8.5 Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor en draagt zorg voor de bij de te verrichten diensten in te schakelen hulpmiddelen, personeel en/of derden.
- 8.6 Indien de diensten worden verricht ten kantore(n), vestiging(en) van Qrooz, en/of aan boord van schepen van Qrooz en/of of van Eindgebruikers van Qrooz en/of derden welke in opdracht van Qrooz een ruimte ter beschikking stellen, zijn Opdrachtnemer, zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden gehouden de geldende huis- en fatsoensregels, alsmede alle wettelijke veiligheids- gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen.
- 8.7 Qrooz behoudt zich het recht voor om het voor het verrichten van diensten door Opdrachtnemer in te schakelen personeel en/of derden aan een goedkeuring te onderwerpen voordat de Order wordt gegeven.
- 8.8 Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat het door Opdrachtnemer ingezet personeel en/of ingeschakelde derden niet naar tevredenheid of conform de redelijke verwachting van Qrooz functioneren, is Opdrachtnemer gehouden op eerste verzoek van Qrooz de betreffende perso(o)n(en) te vervangen. Het voorgaande geldt evenzeer bij ziekte of afwezigheid van een door Opdrachtnemer ingezet personeelslid en/of derde waarbij kan worden aangenomen dat deze ziekte of afwezigheid langer dan tien (10) werkdagen kan duren.
- 8.9 Vervanging van personeel en/of derden geschiedt volledig voor rekening en risico en Opdrachtnemer. Alle kosten die zijn gemeoid met vervanging – bijvoorbeeld kosten van werven en inwerken – zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Tussentijdse vervanging kan alleen in overleg met en na goedkeuring van Qrooz.
- 8.10 Indien opdrachtgever niet in staat is om binnen een redelijke door Qrooz vast te stellen termijn voor vervanging zorg te dragen, dan is Qrooz gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen zonder dat Qrooz gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding. Beëindiging op grond van dit artikel laat het recht op schadevergoeding van Qrooz onverlet.

## Artikel 9 – Risico en eigendom

- 9.1 Het risico ter zake van af te leveren zaken gaat eerst bij aflevering op Qrooz over. Het risico gaat niet over indien de zaken niet aan de Overeenkomst voldoen respectievelijk indien de zaken niet vergezeld gaan van de bijbehorende hulpmiddelen en documentatie.
- 9.2 De eigendom van de zaken gaat op Qrooz over uiterlijk op het moment van levering, tenzij Opdrachtnemer zich de eigendom van deze zaken schriftelijk en uitdrukkelijk heeft voorbehouden tot zekerheid van de betaling van de prijs van diezelfde zaken. In laatst bedoeld geval is Qrooz niettemin bevoegd deze zaken te verwerken en/of te verkopen in het kader van de normale uitvoering van haar bedrijf.

- 9.3 Het eigendom en risico met betrekking tot door Opdrachtnemer verleende diensten gaat over op het moment dat Qrooz de verleende diensten schriftelijk of door middel van e-mail uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.
- 9.4 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijven alle van Qrooz afkomstige lay-outs, modellen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, elektronische bestanden of andere gegevens die eigendom zijn van Qrooz of waarop een intellectueel eigendomsrecht van Qrooz rust, eigendom van Qrooz.
- 9.5 Indien de zaken tijdens of na de levering door Qrooz worden afgekeurd, worden het risico en de eigendom geacht nooit te zijn overgegaan op Qrooz.
- 9.6 Opdrachtnemer heeft niet de bevoegdheid het retentierecht of het recht van reclame uit te oefenen.

## **Artikel 10 – Keuring en controle**

- 10.1 Qrooz zal binnen dertig (30) dagen na levering van de zaken respectievelijk binnen zestig (60) dagen na voltooiing van de diensten een inspectie uitvoeren. In geval van afkeuring stelt Qrooz de Opdrachtnemer onmiddellijk hiervan op de hoogte. In het geval dat zaken en/of diensten worden afgekeurd, geldt hetgeen hierna in lid 4 is bepaald ten aanzien van de bevoegdheden en rechten van Qrooz.
- 10.2 Acceptatie door Qrooz van de geleverde zaken en/of verleende diensten ontslaat de Opdrachtnemer niet van zijn aansprakelijkheid van enige bij de inspectie door Qrooz niet geconstateerde zichtbare of onzichtbare tekortkomingen in de geleverde producten en/of diensten. Inspectie ontslaat de Opdrachtnemer evenmin uit zijn verplichtingen ingevolge de door hem onder artikel 14 verleende garantie.
- 10.3 Qrooz is te allen tijde bevoegd om de door haar bestelde zaken, respectievelijk het fabricageproces daarvan, reeds op voorhand te inspecteren voorafgaand aan aflevering. Zodanige inspectie leidt nimmer tot acceptatie. De Opdrachtnemer verleent hiertoe toegang tot de plaats waar de zaken worden gefabriceerd, respectievelijk zijn opgeslagen en hij verleent alle medewerking aan de gewenste inspectie door Qrooz.
- 10.4 Indien Qrooz de geleverde zaken en/of diensten afkeurt of niet akkoord bevindt, zal de Opdrachtnemer de zaken binnen twee (2) weken nadat Qrooz dit heeft medegedeeld op eigen kosten bij Qrooz afhalen, respectievelijk zal de Opdrachtnemer binnen een nader tussen partijen overeen te komen termijn de door hem geleverde dienst en/of zaken dan wel een onderdeel of onderdelen daarvan op aanwijzing van Qrooz aanpassen. Indien Opdrachtnemer de zaken niet binnen de gestelde twee (2) weken heeft afgehaald, mag Qrooz, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, de zaken voor rekening van Opdrachtnemer bij hem doen afgeven.
- 10.5 Indien na overleg met de Opdrachtnemer op grond van de omstandigheden redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet naar behoren voor vervanging of herstel van de gebrekkige zaken dan wel aanpassing van de afgekeurde dienst kan of zal zorgdragen, is Qrooz bevoegd de Overeenkomst met Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks onverminderd haar overige rechten, in het bijzonder het recht op schadevergoeding.

## **Artikel 11 – Facturering en betaling**

- 11.1 Opdrachtnemer dient zijn facturen schriftelijk aan Qrooz te versturen. De facturen dienen uiterlijk drie maanden na levering van de zaken respectievelijk zes maanden na voltooiing van de diensten te worden ingediend. Qrooz kan betaling van facturen die na genoemde termijnen worden ontvangen, weigeren. De facturen dienen tenminste te vermelden de omschrijving van de opdracht, het afleveradres, de datum van levering van de zaken c.q. de verlening van de dienst, de nettoprijs, het BTW-nummer van de Opdrachtnemer en indien van toepassing het bouwnummer van het schip ten behoeve waarvan de zaken zijn geleverd en/of diensten zijn verleend.
- 11.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk dan wel per e-mail anders is overeengekomen, vindt de betaling van de factuur door Qrooz plaats uiterlijk dertig dagen na levering van de zaak respectievelijk verlening van de dienst en ontvangst van alle bij de levering van de zaak respectievelijk verlening van de dienst behorende documenten waaronder de factuur en mits Qrooz de zaken en/of diensten Overeenkomstig artikel 6.2 respectievelijk 8.2 heeft goedgekeurd.
- 11.3 Betaling van Qrooz houdt op geen enkele wijze afstand van rechten in.
- 11.4 Qrooz is te allen tijde bevoegd vorderingen van Opdrachtnemer op Qrooz te verrekenen met vorderingen die Qrooz, uit welke hoofde ook, heeft op Opdrachtnemer op of ondernemingen die behoren tot hetzelfde concern als Opdrachtnemer.
- 11.5 Overschrijding van de betalingstermijn door Qrooz of niet-betaling van enige factuur op grond van een inhoudelijke betwisting van de factuur, geeft Opdrachtnemer nimmer het recht zijn prestaties op te schorten, dan wel te beëindigen.

## **Artikel 12 – Intellectueel eigendom**

- 12.1 Opdrachtnemer garandeert dat het gebruik (inclusief doorverkoop) van de door hem geleverde zaken of verrichte diensten geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten van hem en/of derden.
- 12.2 Opdrachtnemer is gehouden Qrooz te vrijwaren tegen alle aanspraken die voortvloeien uit een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden en zal Qrooz alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is.
- 12.3 Opdrachtnemer mag voor zover schriftelijk en uitdrukkelijk niet anders is overeengekomen, de door Qrooz ter beschikking gestelde informatie of zaken slechts gebruiken in het kader van en ten behoeve van de Overeenkomst met Qrooz. De ter beschikking gestelde informatie en/of zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qrooz geheel noch gedeeltelijk ter beschikking van derden worden gesteld, dan wel voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor Qrooz deze informatie of zaken aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.
- 12.4 De intellectuele eigendomsrechten van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst geproduceerde gegevens, rapporten, documenten, software en de daarin vervatte informatie berusten bij Qrooz. Opdrachtnemer draagt, voor zover nodig, nu reeds vooralsdan al die eigendomsrechten over aan Qrooz. Indien voor de overdracht een akte, dan wel een andere formele handeling noodzakelijk is, zegt Opdrachtnemer reeds nu vooralsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds vooralsdan onherroepelijk volmacht aan Qrooz die overdracht te doen bewerkstelligen.
- 12.5 In geval Opdrachtnemer documenten, software en dergelijke ten behoeve van de te leveren zaken en/of verlenen diensten beschikbaar stelt waarop intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer of derden rusten, verleent Opdrachtnemer aan Qrooz een gebruiksrecht dat Overeenkomst met de bestemming van de geleverde documenten, software en dergelijke.

## Artikel 13 – Geheimhouding

- 13.1 Opdrachtnemer, zijn personeel en de door hem ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende het bedrijf van Qrooz welke hij in verband met de Order of uitvoering van de Overeenkomst mocht verkrijgen, zulks met inbegrip van de aard, de reden, het resultaat en de wijze waarop van de door hem uitgevoerde werkzaamheden.

## Artikel 14 – Garantie

- 14.1 De garantieperiode bedraagt vierentwintig (24) maanden, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De garantieperiode vangt aan op het moment van acceptatie van de levering van de zaken en/of geleverde diensten.
- 14.2 Gedurende deze garantieperiode garandeert Opdrachtnemer de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaken en/of verrichte diensten en garandeert hij dat deze zaken en/of diensten beantwoorden aan deze Overeenkomst. Deze garantie omvat tenminste dat:
- de zaken en/of diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Order is geplaatst en de Overeenkomst is gesloten;
  - de zaken nieuw zijn, van goede kwaliteit zijn en vrij zijn van gebreken en rechten van derden;
  - de diensten op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden verricht;
  - de zaken en/of diensten voorzien zijn van een aanduiding van de producent of van degene die de zaken en/of hulpmiddelen in de handel brengt; en
  - de zaken en/of diensten voorzien en vergezeld zijn van alle gegevens en instructies die nodig zijn voor een veilig gebruik.
- 14.3 Indien en voor zover van toepassing dient Opdrachtnemer – onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel – ervoor zorg te dragen dat wordt voldaan aan alle voorschriften die voortvloeien uit de toepasselijke Europese en nationale voorschriften inzake veiligheid, gezondheid en milieu, in het bijzonder die voortvloeiende uit de Wet Pleziervaartuigen.
- 14.4 Indien het geleverde – ongeacht de resultaten van eventuele voorafgaande keuringen – niet blijkt te voldoen aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel, zal Opdrachtnemer de zaken voor zijn rekening en ter keuze van Qrooz op diens eerste verzoek herstellen, vervangen, of het ontbrekende aanvullen, tenzij Qrooz de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 19. Alle in verband hiermee te maken kosten (inclusief die van reparatie en demontage) komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 14.5 In spoedeisende gevallen en in gevallen dat na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze zal tekortkomen in de nakoming van zijn garantieverplichtingen als vastgelegd in dit artikel, heeft Qrooz het recht herstel of vervanging voor rekening van Opdrachtnemer zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Dit ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 14.6 Een overeengekomen garantietermijn begint na acceptatie van een uitgevoerde reparatie, waarop de garantiebepalingen van toepassing zijn, opnieuw te lopen.
- 14.7 Bij doorverkoop van de door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of diensten door Qrooz aan derden blijft deze Overeenkomst inclusief de garantiebepalingen in dit artikel onverminderd van kracht.

## Artikel 15 – Aansprakelijkheid

- 15.1 Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtnemer geeft Qrooz het recht om de Opdrachtnemer te verplichten tot gehele of gedeeltelijke ongedaanmaking van de tekortkoming en/of de gevolgen daarvan voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
- 15.2 De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Qrooz en/of derden wordt geleden als gevolg van (tekortkoming in) geleverde zaken en/of verrichte diensten en/of als gevolg van het handelen of nalaten van de Opdrachtnemer, dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer heeft zowel betrekking op directe als indirecte schade.
- 15.3 De Opdrachtnemer vrijwaart Qrooz tegen alle aanspraken van derden in verband met de Overeenkomst. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Qrooz in dat verband lijdt of maakt.
- 15.4 De Opdrachtnemer zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en verleent Qrooz desgewenst inzage in de polis. Deze verzekeringsplicht strekt zich ook uit tot hulpmiddelen welke op enigerlei wijze bij de uitvoering van deze Overeenkomst zijn betrokken.
- 15.5 Qrooz is niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van Opdrachtnemer, zijn personeel en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld, nalatigheid dan wel opzet aan de zijde van Qrooz.

## Artikel 16 – Boete

- 16.1 Indien niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats zaken en/of diensten zijn geleverd, dan wel zaken en/of diensten zijn geleverd die niet aan de Overeenkomst beantwoorden, is de Opdrachtnemer aan Qrooz zonder aanneming of andere voorafgaande verklaring een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de prijs van de desbetreffende zaken of diensten, vermeerderd met de omzetbelasting, per dag. De boete per dag wordt verbeurd met ingang van de dag waarop de tekortkoming is aangevangen tot en met de dag waarop de tekortkoming eindigt. De totaal verschuldigde boete kan ten hoogste 10% van de prijs van de desbetreffende zaken en/of diensten, vermeerderd met de omzetbelasting, bedragen. Indien de aflevering blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
- 16.2 De boete komt Qrooz toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- a. haar vordering tot nakoming van de verplichting tot aflevering van zaken en/of diensten die aan de Overeenkomst beantwoorden;
  - b. haar recht op schadevergoeding.
- 16.3 De boete wordt verrekend met de door Qrooz verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

## Artikel 17 – Belastingen en sociale lasten

- 17.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van plichten van de krachtens de toepasselijke loon- en omzetbelastingwetgeving en sociale verzekeringswetgeving op hem rustende verplichtingen. Opdrachtnemer is gehouden om op eerste verzoek van Qrooz inzage te verschaffen in zijn administratie teneinde aan te tonen dat hij aan alle hiervoor genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 17.2 Opdrachtnemer vrijwaart Qrooz tegen alle aanspraken ter zake van loon- en omzetbelasting en sociale verzekeringen samenhangend met de Overeenkomst. Deze verplichting blijft ook na de beëindiging van de Overeenkomst bestaan.
- 17.3 Wordt Qrooz aangesproken tot betaling van door Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden te betalen sociale premies of in te houden loonbelasting, dan wel af te dragen omzetbelasting, dan kan Qrooz deze op Opdrachtnemer verhalen onverminderd diens rechten tegenover derden uit dien hoofde. Voorgenoemd bedrag is direct en zonder rechterlijke tussenkomst opeisbaar. Over het bedrag os Opdrachtnemer de wettelijke rente verschuldigd met ingang van de dag van de aansprakelijkheidsstelling van Qrooz tot en met de dag der algehele voldoening.
- 17.4 Qrooz is gerechtigd, zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtnemer gehouden te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien Opdrachtnemer en/of door hem ingeschakelde derden niet voldoen aan de verplichtingen uit fiscale een sociale verzekeringswet- en regelgeving.

## Artikel 18 – Overmacht

- 18.1 In het geval van overmacht wordt de nakoming van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat partijen over en weer enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Indien de overmachttoestand langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 18.2 Onder overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan personeel, stakingen, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen bij Opdrachtnemer.

## Artikel 19 – Ontbinding

- 19.1 Qrooz is bevoegd naar zijn keuze de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring dan wel een verklaring per e-mail zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat Qrooz gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding, in geval van:
  - a. surseance van betaling of faillietverklaring van de Opdrachtnemer of een aanvraag daartoe;
  - b. verkoop of beëindiging van de onderneming van de Opdrachtnemer;
  - c. onder curatelenstelling of onder bewindstelling van Opdrachtnemer;
  - d. intrekking van vergunningen van Opdrachtnemer die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn;
  - e. overlijden van Opdrachtnemer;
  - f. beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van de Opdrachtnemer of op zaken die bestemd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;
  - g. tekortschieten van de Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst en, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, na door Qrooz schriftelijk of per e-mail in gebreke te zijn gesteld de verplichting niet alsnog binnen dertig (30) dagen wordt nagekomen.
- 19.2 Alle vorderingen die Qrooz in geval van beëindiging Overeenkomstig dit artikel op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

## Artikel 20 – Overdracht rechten en plichten

- 20.1 De Opdrachtnemer zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qrooz.
- 20.2 Qrooz is te allen tijde gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst over te dragen aan derden waaronder inbegrepen Eindgebruikers en aan Qrooz gelieerde ondernemingen.

## Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 21.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met aanbiedingen, Overeenkomsten of leveringen waarop deze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. Qrooz blijft echter bevoegd geschillen voor te leggen aan de rechter, die zonder het in de vorige zin bepaalde bevoegd zou zijn van de geschillen tussen partijen kennis te nemen.
- 21.3 Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van partijen om bij overeenkomst een geschil aan arbitrage te onderwerpen.